

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	11
A. Deskripsi Konseptual.....	11
1. Kinerja Dokter	11
2. Manajemen Perubahan.....	15
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
4. Resistensi	23
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
C. Kerangka Teoritik.....	36
D. Hubungan Antar Variabel.....	39
1. Pengaruh persepsi manajemen perubahan, gaya kepemimpinan transformasional, dan resistensi terhadap kinerja dokter di RS Primaya PGI Cikini secara simultan.	39
2. Pengaruh persepsi manajemen perubahan terhadap kinerja dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	40
3. Pengaruh antara persepsi manajemen perubahan terhadap gaya kepemimpinan transformasional di RS Primaya PGI Cikini.	41

4. Pengaruh persepsi manajemen perubahan terhadap resistensi dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	43
5. Pengaruh signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja dokter di RS Primaya PGI Cikini.	44
6. Pengaruh antara resistensi dengan kinerja dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	45
7. Pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional dengan resistensi dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	45
E. Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Tempat dan Waktu Penelitian	48
1. Tempat Penelitian	48
2. Waktu penelitian	48
B. Metodologi Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
3. Teknik Pengumpulan Sampel	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
1. Jenis Instrumen	50
2. Studi Kepustakaan	51
E. Variabel Penelitian.....	51
1. Variabel Penelitian.....	51
2. Klasifikasi Variabel	53
3. Definisi Operasional Variabel	54
4. Kisi – kisi Instrumen.....	56
F. Teknik Kualitas Data	56
1. Uji Validitas	56
2. Uji Reabilitas	57
G. Metode Analisis Data	58
1. Deskriptif Statistik	58
2. Three Box Methode	58
3. Path Analysis	59
H. Hipotesa Statistik.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63

A. Gambaran RS.....	63
B. Deskripsi Umum Subjek Penelitian.....	64
C. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	65
1. Uji Validitas.....	65
2. Uji Reabilitas.....	68
D. Metode Analisis Data.....	69
1. Penilaian Kinerja Dokter.....	69
2. Analisis <i>Three Box Method</i>	71
3. Path Analysis.....	76
E. Hasil Hipotesa.....	79
1. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Dokter Dengan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Resistensi Sebagai Variabel Intervening Secara Simultan.....	79
2. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Dokter.....	80
3. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	81
4. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan Terhadap Resistensi.....	81
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Dokter.....	81
6. Pengaruh Resistensi Terhadap Kinerja Dokter.....	82
7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Resistensi.....	82
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
1. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Resistensi terhadap Kinerja Dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	82
2. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan terhadap Kinerja Dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	85
3. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional di RS Primaya PGI Cikini.....	88
4. Pengaruh Persepsi Manajemen Perubahan terhadap Resistensi di RS Primaya PGI Cikini.....	90
5. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Dokter di RS Primaya PGI Cikini.....	92
6. Pengaruh Resistensi terhadap Kinerja Dokter di RS Primaya PGI Cikini.	95
7. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Resistensi di RS Primaya PGI Cikini.....	97

G. Temuan Penelitian	99
H. Keterbatasan Penelitian	100
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	101
A. Kesimpulan :	101
B. Implikasi	102
1. Implikasi Teoritis	102
2. Implikasi Managerial	103
C. Saran :	105
1. Bagi Rumah Sakit	105
2. Bagi Peneliti Lain	106
JURNAL	107
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	156

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Strategi Dalam Manajemen untuk mengurangi resistensi.....	27
Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen.....	56
Tabel 3. 3 Tingkat hubungan reabilitas.....	57
Tabel 3. 4 Three Box Method	59
Tabel 4. 1 Karakteristik responden	64
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Perubahan.....	66
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional..	67
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Resistensi.....	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reabilitas Variabel Manajemen Perubahan.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Variabel Resistensi.....	68
Tabel 4. 8 Hasil reliabilitas data.....	69
Tabel 4. 9 Standart Penilaian Kinerja Dokter (OPPE).....	69
Tabel 4. 10 Penilaian kinerja dokter spesialis <i>non surgery</i> (OPPE)	69
Tabel 4. 11 Penilaian kinerja dokter spesialis <i>surgery</i> (OPPE)	69
Tabel 4. 12 Penilaian kinerja dokter spesialis rawat jalan (OPPE).....	69
Tabel 4. 13 Penilaian kinerja dokter spesialis <i>surgery</i> (OPPE)	70
Tabel 4. 14 Penilaian kinerja dokter spesialis <i>surgery</i> (OPPE)	70
Tabel 4. 15 Interpretasi kriteria Three Box Method.....	71
Tabel 4. 16 Distribusi responden berdasarkan skor Kuesioner Persepsi Manajemen Perubahan.....	71
Tabel 4. 17 Distribusi responden berdasarkan skor Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional	73
Tabel 4. 18 Distribusi responden berdasarkan skor Kuesioner Resistensi.....	75
Tabel 4. 19 Matriks Variabel Penelitian	76
Tabel 4. 20 Uji Hipotesa Pengaruh Langsung	77
Tabel 4. 21 Hasil uji T.....	78
Tabel 4. 22 Uji Kesesuaian Model.....	79
Tabel 4. 23 Standardized Direct Effects	79
Tabel 4. 24 Standardized Indirect Effects	80
Tabel 4. 25 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	38
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	47
Gambar 3.1 Konstalata Penelitian.....	49
Gambar 4.4 Path Analysis.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Kesiediaan Pengisian Kuesioner Penelitian	136
Lampiran 2 Pernyataan Kesiediaan dan Persetujuan Responden.....	137
Lampiran 3 Kuesioner.....	138
Lampiran 4 Form OPPE RS	140
Lampiran 5 Uji Validitas.....	144
Lampiran 6 Uji Reabilitas	145
Lampiran 7 Analisa Jalur	148